

Perfil de Staff

Índice

Perfil de Staff	1
Notas de Staff	4
Noticias de Staff	6
Emerson Sostenible	12
Rincón Tec	12
Próximos Eventos	13

Yvonne Ting

Yvonne Ting dirige un equipo de nueve profesionales de IT dentro del grupo de Enterprise Systems. Ella y su equipo están a cargo de ciertos sistemas empresariales de Emerson como Banner, como también de otras aplicaciones administrativas. Banner es un Enterprise Resource Planning System (ERP) que se utiliza para coordinar un determinado número de procedimientos, entre los cuales se encuentran: matrícula y transcripciones

estudiantiles, pagos a vendedores, nóminas, y 403 (b) y beneficios de remesa para vendedores externos. Muchos de estos procedimientos conllevan límites de tiempo, como por ejemplo los de matrícula y nómina.

Ting y su equipo también están a cargo de ciertas tareas de mantenimiento del software empresarial y colaboran con varios departamentos administrativos en el

continua en la siguiente



Perfil de Staff cont.

manejo de la interfaz de los sistemas. Los miembros de su equipo también trabajan directamente con ciertas oficinas de negocio de la universidad en la implementación de nuevos diseños de software con el fin de estimular los respectivos procedimientos de éstas.

Un exitoso proyecto llevado a cabo recientemente conlleva la implementación de software para la evaluación de cursos. El equipo de Ting colaboró con Academic Affairs and Institutional Research para seleccionar y poner en práctica una solución externa conocida como EvaluationKIT, que ha producido incrementos significativos en el índice de respuestas estudiantiles. Éste, que previamente se encontraba por debajo del ochenta por ciento, ha conseguido llegar hasta el noventa y cinco.

Ting se aproxima a los 20 años de experiencia trabajando en programas de educación de IT. “Me entusiasma mucho la

tecnología y me provoca gran satisfacción tanto el hecho de hacer mis propios descubrimientos, como la oportunidad de aprender cosas nuevas a través de mis colegas. Mi meta es mejorar la calidad de vida de los clientes y usuarios que nos contratan, y al mismo tiempo mantener un ambiente de trabajo productivo y eficaz”.

Tras haber completado un bachillerato en ciencias de computación y una maestría en tecnología industrial de Eastern Michigan University, Ting obtuvo una posición como IT en la universidad de Wayne State en Detroit, Michigan. Wayne State pasó a ser un centro de análisis beta para Banner INB en el 2002. Estos años de experiencia le permitieron familiarizarse detalladamente con este sistema, enfocándose además en las áreas de diseño sistemático y capacidad de planificación.

Luego se trasladó a Nueva Inglaterra, formando parte de Smith College en Northhampton, Massachusetts, donde estuvo al mando del equipo de tecnología

y software administrativos de dicha institución. Más tarde, en el 2012, se trasladó a Boston para tomar el cargo de administradora de sistemas empresariales en Emerson. Tras seis meses ejerciendo este cargo, Ting fue promovida a directora de sistemas empresariales como resultado de sus iniciativas de reorganización de IT.

Fuera del trabajo, Ting suele participar en varias actividades al aire libre, como esquí y tenis. El año pasado su equipo de tenis ganó el campeonato regional del United States Tennis Association en la categoría de adultos, y participó en el campeonato nacional. ¡Le gusta tanto el deporte que hasta suele jugar platform tennis durante las épocas de invierno!

Ting es nacida en Malasia. Reside en Somerville durante la semana y regresa a su casa en Northampton durante los fines de semana, llevándose consigo lo mejor de ambos mundos.

Perfil de Staff cont.

Perfil de Enterprise Systems

¿Cuántas personas trabajan en su departamento?

Enterprise Systems está compuesto de diez personas. Ver el [IT org chart](#).

¿Dónde está localizado su departamento?

Ansin Building, 180 Tremont Street, 4to piso

¿Cuáles son las funciones principales de sus departamento?

Nuestro grupo se responsabiliza por el manejo estratégico y operacional de Enterprise Systems de Emerson. Trabajamos directamente con los integrantes del colegio para implementar, estimular, y proveer mantenimiento a los sistemas y software de Enterprise.

¿Con qué población trabaja su departamento?

Por lo general trabajamos con la administración y el personal trabajador del colegio. A veces trabajamos con estudiantes y miembros de la facultad académica.

¿Su departamento ha logrado alguna meta recientemente (o está en el proceso de lograrla) que sea de interés para la comunidad?

Recientemente, colaboramos con Academic Affairs and Institutional Research para emplear un nuevo sistema de evaluación de cursos. Gracias a un equipo muy exitoso y muy trabajador, logramos diseñar una excelente estrategia de implementación

que eventualmente ayudó a incrementar el índice de respuesta estudiantil hasta el noventa y cinco por ciento, la tasa más alta que he visto en mis 20 años trabajando en departamentos de IT de educación universitaria. La experiencia de trabajo resultó ser muy positiva; este ha sido uno de los proyectos más divertidos que he dirigido.

Notas de Staff

Anuncios

- Tim Douglas (Academic Advising) y su esposa, Lori Salmeri, recibieron su hijo Enzo Anthony Douglas, el pasado 18 de diciembre.
- Erin Tetler (Center for Health and Wellness) participó de un viaje médico en Haití junto a su alma mater, la Escuela de Enfermería Connell de Boston College, durante la primera semana de enero. Ella y 21 de sus compañeras/os enfermeras/os y enfermeras/os especializadas/os, estudiantes de enfermería y enfermería especializada atendieron a más de 1,000 pacientes y cuidaron de niños en tres orfanatos en Port Au Prince y Leogane. Algunos de sus pacientes no habían



Erin Tetler juega con los niños en un orfanato de Port Au Prince.

recibido ningún tipo de cuidado médico en más de un año. Tetler dijo que su experiencia fue “totalmente increíble”.

- Los administradores del campus han exhortado a los estudiantes de primer año y de último año a que llenen el National Survey of Student Engagement (NSSE), desde el 19 de febrero hasta el 31 de marzo. Esta encuesta nacional se lleva a cabo para recopilar información sobre la calidad de las experiencias de estudiantes de pregrado. Durante este periodo, verán carteles, afiches, volantes y otros materiales promocionando el NSSE. Si trabajas con estudiantes de primer año o de último año, te invitamos a que les hables sobre el NSSE. La información que se recopile será muy importante para nosotros; se usará para mejorar el desarrollo de nuestros docentes y el entrenamiento en nuestro Instituto de Facultad que se lleva a cabo todos los años, como también para mejorar nuestros esfuerzos de retención estudiantil. El NSSE es un proyecto liderado por el decano de estudiantes, en colaboración

con el Institutional Research and Academic Affairs. Si tienes alguna pregunta, por favor contacta a [Michael Duggan](#), associate vice president for institutional research.

Caras nuevas

- Alicia Carlson, Manager, Journalism Production Center, TRF
- Ilse Damkoehler, Administrative Assistant, Internationalization and Global Engagement
- Marc Gordon, Chief Technologist, WERS

Excelencia de servicio @ Emerson

Eric Matthews le da las gracias al equipo de Web Services. ¡“Todo el apoyo que le han brindado a Academic Affairs, Graduate Studies, la Office of Research and Creative Scholarship y el IRB ha sido increíble”!

Notas de Staff cont.

Una cara nueva

Ilse Damkoehler es la nueva asistente administrativa de la Office of Internationalization and Global Engagement, que incluye al departamento de International Study and External Programs y el departamento de International Student Affairs.

Atenderá la primera fase de preguntas de los estudiantes acerca de los programas externos y preguntas relacionadas a inmigración. Como una Designated School Official (DSO), está cualificada para firmar documentos de inmigración para los estudiantes internacionales, como I-20s, certificaciones de SEVIS y otros asuntos parecidos. Está emocionada por promocionar el creciente número de programas externos en Emerson. Visitará salones de clase, coordinará sesiones informativas y estará envuelta con los esfuerzos de publicidad y la planificación de la segunda feria anual de estudio en el extranjero, durante el próximo semestre otoñal.

A Damkoehler le interesó la posición porque es una oportunidad única para trabajar con estudiantes internacionales y con estudiantes que formen parte de programas en el extranjero. Obtuvo una maestría en educación internacional de SIT Graduate Institute en mayo de 2014, por lo que le atrajo la internacionalización de Emerson, una de las cinco prioridades estratégicas de la universidad. Poder trabajar con los estudiantes internacionales y los que participan de programas extranjeros le permite a Damkoehler compartir su propia experiencia de viajes y preparar a los estudiantes para experiencias que cambiarán sus vidas en los Estados Unidos y en el extranjero.

Llegó a Emerson luego de participar del programa de MIT de Arte, Cultura y Tecnología (ACT), donde trabajó como asistente de comunicaciones y programación pública. Antes de trabajar en MIT, trabajó en dos proveedores de educación internacional, Education First (EF) y London Study Abroad Experience (SAE).



¡No les debe sorprender que uno de sus pasatiempos es viajar! Ha visitado 22 países, ha estudiado, internado y trabajado en el extranjero, y tiene muchos otros viajes planeados para el futuro. También disfruta leer, en especial libros de viaje, y recientemente comenzó a cocinar más a menudo. También está emocionada por comenzar a explorar los vecindarios de Boston. Se crió en Bernardston, Massachusetts y estudió en Worcester State University, así que la “ciudad” es nueva para ella. Actualmente vive en Malden, pero tiene planes de mudarse a Brookline pronto.

Noticias de Staff

S Staff

F Facultad

T Empleados temporeros

Nuevo año, nuevo tú: recordatorio de beneficios

¿Sabías que siendo empleado de Emerson, eres elegible para obtener un descuento en masajes, un descuento o membresía gratis en el Fitness Center, y acceso a oportunidades de desarrollo y aprendizaje cara a cara o en línea? ¡Sigue leyendo para aprender más sobre los beneficios que pueden ayudarte a alcanzar tus metas en este Año Nuevo!

Ahorra para tu retiro Anualidad voluntaria de impuesto diferido 403(b)

S F T
Este plan le permite a los empleados hacer contribuciones voluntarias con impuesto diferido a través de deducciones a la nómina para iniciar o suplementar sus ahorros de retiro. Los empleados pueden realizar contribuciones voluntarias preimpuestos siempre y cuando se mantengan dentro del límite anual según las indicaciones del 403(b) establecidas por el código IRS. Los empleados pueden encaminar dichas contribuciones a ser invertidas en fondos ofrecidos por

TIAA-CREF, Fidelity, o VALIC. Para más información, favor visitar la página emerson.edu/about-emerson/offices-departments/human-resources/benefits/retirement-plans.

Maneja tu dinero Membrecía Metro Credit Union

S F T
Metro@work es un workplace banking program que ofrece un número de productos y servicios financieros, incluyendo depósito directo, deducciones a la nómina, hipotecas, préstamos de auto, tarjetas de crédito y cuentas de cheque y ahorro. Para más información favor de llamar a 877-MY-METRO (877-696-3876) o visitar la página metrocu.org/home/personal.

Expande tus horizontes ArtsEmerson

S F T
Los empleados obtienen 30 por ciento de descuento de boletos a cualquier producción de ArtsEmerson. Adicionalmente

se puede recibir un boleto 'rush' para producciones selectas de ArtsEmerson presentando su ID de Emerson. Los boletos 'rush' están disponibles por orden de llegada y se pueden recoger el día de la presentación, dos horas antes que se abra el telón. Por favor notese que no todas las producciones están incluidas y algunas restricciones aplican. Para más información, visite artsemerson.org o llame a la taquilla al 617-824-8400.

Iwasaki Library

S F T
Los empleados pueden sacar libros y videos de la biblioteca, solicitar libros y artículos a través de Interlibrary Loan, obtener acceso a los recursos bibliotecarios mientras se encuentran lejos del campus, unirse a grupos de discusión literaria y aprender más sobre ofertas de museos. Favor ver [la página 10](#) para más información.

continua en la siguiente página

Noticias de Staff cont.

Recursos de desarrollo profesional

S F T

Los empleados tienen acceso a numerosos recursos de aprendizaje y desarrollo, muchos de los cuales se ofrecen libres de costo o a un precio razonable. Nuestro sitio web contiene enlaces a varias lecturas, videos instructivos, consejos útiles, y diversos formularios. Hay programas adicionales disponibles para personal elegido (ver descripciones de recursos de desarrollo profesional elegibilidad). Visita la página [Learning and Development website](#) para más información.

Ponte en forma Membrécia del Fitness Center

S F

El Fitness Center, localizado en el Little Building (80 Boylston Street), mide 10,000 pies cuadrados y está totalmente suministrado con equipos de ejercicio de alta calidad. La membresía incluye: un

programa de ejercicio personalizado creado por profesionales y especialistas en el área de educación física, sesiones personales de entrenamiento, clases en grupo, una variedad de programas y talleres, y prueba y comprobación de diversos ejercicios. La membresía es gratis para el personal y facultad que trabaja full-time; los miembros del personal y la facultad cuyos trabajos sean part-time pueden comprar su membresía al costo de \$50 por semestre. Para más información, favor de llamar al 617-824-8692 o visitar emerson.edu/student-life/athletics-fitness/fitness-center.

Weight Watchers en el campus

S F T

Un programa de 12 semanas de "Weight Watchers" estará disponible en el campus desde principios de febrero hasta abril, y se reunirán los martes de 11:45 am-12:30 pm. El precio del programa será de \$156. Los empleados que obtengan su plan médico a

través de Emerson recibirán un reembolso de \$150 de Harvard Pilgrim para participar en el programa (debes completar el programa antes de solicitar el reembolso). Para más información, llama a Human Resources al 617-824-8580.

Emerson Walks

S F T

Emerson Walks es un programa de caminatas ejercitantes para los empleados, que actualmente se han interrumpido por el clima frío. Las caminatas, que se llevan a cabo dos veces a la semana a las 12:00 pm, les proveen una oportunidad para explorar la ciudad y mejorar su estado físico. Las caminatas comenzarán nuevamente en marzo. Para más información, llama a Human Resources al 617-824-8580.

continua en la siguiente

Noticias de Staff cont.

Mejora tu balance de vida **Plan de asistencia de empleados** **LifeScope**

S **F**

LifeScope es un plan gratis, confidencial y exhaustivo que proporciona información, asesoramiento y referidos para asuntos relacionados al trabajo, la familia o la salud. El plan está disponible para los empleados y la facultad y cualquier miembro de la familia de un empleado. Para tener acceso a estos servicios, llama a LifeScope al 800-828-6025 o visitar LifeScopeEAP.com (nombre de usuario: emerson college; contraseña: guest).

Ahorra tu dinero **Librería del campus**

S **F** **T**

Los empleados reciben un descuento de 10 por ciento en la mayoría de los materiales en la librería Barnes & Noble de Emerson.

Descuentos en cuidado de niños

S **F** **T**

Dos centros de cuidado de niños le proveerán descuentos a los empleados que utilicen sus servicios: Little Sprouts y The Learning Experience. Para más información, llama a Human Resources al 617-824-8580.

Descuentos de masaje

S **F** **T**

Massage Envy y Elements Massage ofrecen descuentos para el personal de Emerson. Para más información, favor de contactar a Massage Envy (locales de Back Bay y

Arlington) al 857-239-1111 (Back Bay) y el 781-641-3689 (Arlington); y a Jennifer Herrera en Elements Massage (local de Brookline) al 617-585-0055.

Descuentos electrónicos

S **F**

Los empleados reciben descuentos en compras electrónicas. Para más información, favor de ir a la página it.emerson.edu/page/purchasing-a-personal-computer or llama a IT at 617-824-8080.

Por Tricia Kennedy, Human Resources

Noticias de Staff cont.

Oportunidades educativas de Diversity and Inclusion

Serie especial de almuerzo y aprendizaje

**Emersonianos poco vistos: desmintiendo
suposiciones sobre identidades poco comunes**
Serie en cuatro partes que se enfoca en
ciertos aspectos sobre la diversidad
que suelen permanecer escondidos pero
que no obstante producen un impacto
poderoso en todo el mundo. Nos
enfocaremos en personas discapacitadas,
salud mental, veteranos, y religión/
espiritualidad.

24 de febrero, 11:30 am–1:00 pm;
18 de marzo, 1ro de abril, 22 de abril,
12:00–1:30 pm

Favor RSVP a
diversity_inclusion@emerson.edu.

Poder y diversidad al dirigir reuniones

Poder y diversidad al dirigir reuniones
Aprende a diseñar y facilitar discusión
productiva en tus reuniones, a construir
relaciones a través de fronteras de
diversidad, a reconocer el poderío
grupal y los conflictos que surgen en
situaciones de diversidad capaces
de descarrilar una reunión, y a cómo
resolverlos.

2 de abril, 11:00 am–12:00 pm

Favor RSVP el 27 de marzo a más tardar a
diversity_inclusion@emerson.edu.

Noticias de Staff cont.

¿Has ido a la biblioteca recientemente?

Para el 2015, ¿Te propusiste intentar algo nuevo? ¿Te propusiste ahorrar dinero? ¿Te propusiste ahorrar tiempo? ¡La biblioteca Iwasaki te puede ayudar a cumplir tus propósitos!

Explora algún museo local y ahorra dinero. La biblioteca tiene entradas gratis para el Museum of Fine Arts y descuentos para entradas al Museo de Isabella Stewart Gardner. Pasa por el escritorio de circulación en la biblioteca para recogerlos. ¡También puedes usar tu ID de Emerson para entrar gratis al ICA (no necesitas pase)!

Tal vez has querido ver alguna película clásica o las últimas taquilleras. Chequea la

colección de discos de la biblioteca y llévate a casa películas clásicas como *Bringing Up Baby* o una reciente como *Frozen*. Puedes llevarte hasta tres películas al mismo tiempo, y una temporada completa de una serie de televisión (¿alguien quiere ver *Game of Thrones*?) cuenta como una película.

Si tienes una resolución para leer más, te podemos ayudar. ¿Sabías que la biblioteca no sólo tiene libros de texto y académicos? Tiene libros recién publicados como *Gone Girl* y *Wild: From Lost to Found on the Pacific Crest Trail*, y también clásicos como *Invisible Man* y *Mrs. Dalloway*. Los empleados están permitidos a quedarse con los libros durante todo un semestre.

¿No tienes tiempo de ir a la biblioteca? ¡No hay problema! La gran colección en la biblioteca de libros electrónicos te puede ayudar a lograr tus metas. Hay muchos “ebooks” disponibles de muchos temas distintos, con títulos como *Finanzas e*



inversiones socialmente responsables y Relajación, meditación y conciencia: una guía práctica. Ahorra tu tiempo leyendo estos [ebooks](#) en cualquier lugar, en cualquier momento, sin tener que ir a la biblioteca.

Para más información, visita la biblioteca en el tercer piso de Walker o en la [web](#).

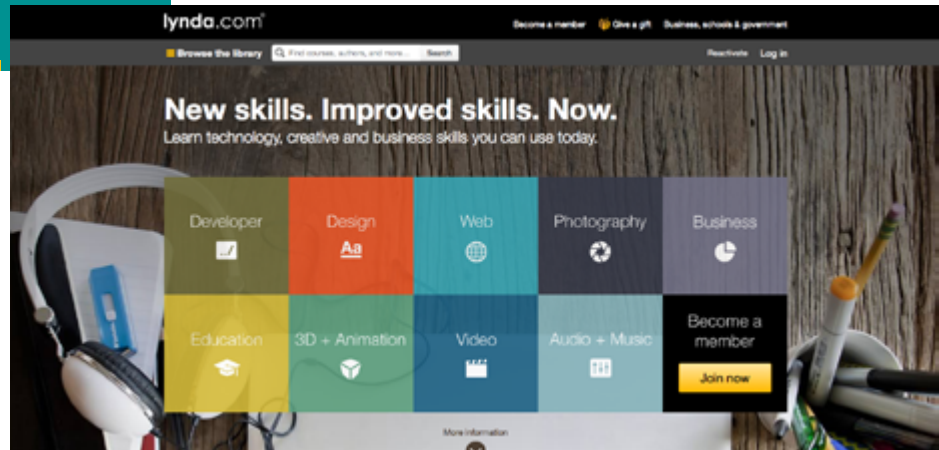
Por Beth Joress y Cate Hirschbiel,
Iwasaki Library



Lynda.com: no sólo para aprender de software

Emerson siempre ha sido una escuela de innovaciones. Desde las clases que enseñamos, la diversidad de contactos que promueven, y el equipo que utilizamos, los Emersonians siempre andan buscando nuevas formas de extender su alcance y sus métodos de aprendizaje.

Lynda es un producto diseñado para sustentar nuestra innovación continua, ya seamos miembros del personal de trabajo, estudiantes, o miembros de la facultad académica. Un programa de aprendizaje en línea diseñado para toda clase de entrenamiento, Lynda es una herramienta que puede ser utilizada en cualquier momento y en cualquier lugar, incluyendo el propio hogar. Es una página web dedicada a ofrecer cursos de aprendizaje tipo lecture que te ayudarán a perfeccionar destrezas que quizás necesiten pulirse, o que en cambio te expondrán a una forma de pensar totalmente distinta.



Dado que estos cursos han sido diseñados al estilo de lección—dictados por expertos solo para ti—resultan ser muy fáciles de digerir. También suelen ser más ‘manos a la obra’ e interactivas, incluso al estar limitadas a una pantalla.

Sin embargo, la mejor parte de Lynda es el costo: la membresía es gratis para los Emersonians. Para aprender cómo inscribirte y comenzar a tomar estos cursos, favor de visitar [IT's guide](#).

Entre los temas que cubre Lynda están Microsoft Word, Powerpoint y Excel. A pesar de que una gran parte de los empleados de Emerson utilizan estos programas diariamente, siempre hay algo nuevo que aprender. Yo siempre he pensado que justo cuando me creo que he comprendido algo, aún queda alguna

faceta por descubrir; Lynda te ayuda a explorar estas funciones desconocidas.

Lynda no está diseñado únicamente para aprender de programas de oficina. Encontrarás un catálogo entero de categorías: negocio, educación, mercadeo, IT, y mucho más. Estas categorías contienen cursos en temas como: Manejando a tu gerente, Consejos de mercadeo, y Fundamentos de diseño web.

Envuélvete en una nueva e innovadora forma de aprender conectándote a lynda.com. Mira una clase, toma un curso, y disfruta esta tremenda forma de participar en el desarrollo profesional.

Por Clare Wilson-Pelton, Human Resources

Emerson Sostenible

Próximos eventos

Recyclemania regresa a Emerson el 1ro de febrero. Se le exhorta a toda la comunidad de Emerson a que se comprometa a reciclar todo el material que sea posible. La competencia a nivel nacional dura ocho semanas; las universidades se clasifican semanalmente de acuerdo a sus tasas de reciclaje. ¡Necesitamos tu ayuda para ganarle a las demás universidades locales como Boston College, Emmanuel College y Lesley University!

Archives and Record Management y Sustainability estarán colaborando para organizar otro evento de “Limpia tu Oficina” que se llevará a cabo en el teatro Bill Bordy. Por favor trae documentos confidenciales a triturarse y cualquier otro objeto que no desees al Bill Bordy el jueves, 12 de marzo, de 11:00 am–4:00 pm y el viernes, 13 de marzo, de 10:00 am–3:00 pm.



Rincón Tec

Recordatorio de entrenamiento

¿Ya has completado el entrenamiento de “Securing the Human”? Se discutirán varios temas de seguridad y tecnología que te pueden ayudar en tu trabajo y en casa. Encuentra la información para iniciar tu sesión y un link para la página web del entrenamiento en tu correo electrónico. Si tienes alguna otra pregunta, por favor escribe a [Dennis Levine](#).

Próximos Eventos

12 de febrero

6:00 pm

"The Victory of the Radical Left in Greece: A Turning Point for Europe?"

Patrocinado por el Institute

12 de febrero

7:00 pm

Possible Distances: Robert Todd
Serie de Bright Lights

13-15 de febrero

Horarios varían

Green Porno

Producción de ArtsEmerson

17 de febrero

6:00 pm

"Literature as Political Activism: Creating a Transnational Movement"

Patrocinado por el Institute en
asocio con Emerson Peace and
Social Justice

19 de febrero

4:00 pm

"Syria, Iraq, and the Islamic State:
Myths and Realities"

Patrocinado por el Institute

23 de febrero

6:00 pm

Casino Referendum Panel Discussion

Patrocinado por el Department of
Communication Studies

28 de febrero-1 de marzo

Horarios varían

Mother Hicks: The Ware Trilogy

Producción de Emerson Stage

Foros de empleados

11 de marzo

2:00-4:00 pm

3 de junio

2:00-4:00 pm

gente@Emerson

Publicación mensual
de la Oficina de Communications
and Marketing

Edición Ejecutiva

Andy Tiedemann

Edición

Nancy Howell

Diseño

Chuck Dunham

Liliana Ballesteros

Traducción

Bianca J. Padró

Ocasio

Grupo de

Consultoría

Blaine Butler

Jill Davidson

Sharon Duffy

Alayne Fiore

Gerri McGowan

Diana Potter

Allegra Sandak

Mia Seidner

Chris Serwacki

Mengfong Tan

Enviar noticias o sugerencias a
people@emerson.edu.



EMERSON COLLEGE